

INSPIRON™

GUÍA DE CONFIGURACIÓN



INSPIRON™

GUÍA DE CONFIGURACIÓN

Modelo reglamentario: Serie P09T

Tipo reglamentario: P09T001

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** una NOTA incluye información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica daños potenciales en el hardware o pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.

 **AVISO:** un AVISO indica un riesgo de daños materiales, lesión corporal o incluso la muerte.

Si ha comprado un equipo Dell™ de la serie n, cualquier referencia a los sistemas operativos Microsoft® Windows® en este documento no son aplicables.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de estos materiales por cualquier medio sin el permiso por escrito de Dell Inc. queda terminantemente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* y *DellConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* es una marca comercial registrada y *Atom* es la marca comercial de Intel Corporation en EE.UU. y en otros países; *Microsoft*, *Windows* y el logotipo del botón de inicio de *Windows* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países; *Ubuntu* es una marca comercial registrada de Canonical Ltd.; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y es usada por Dell bajo licencia.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Contenido

Configuración de su portátil Inspiron	5	Luces de estado e indicadores	20
Antes de configurar el equipo	5	Componentes de la vista posterior	21
Conecte el adaptador de CA	6	Movimientos de la superficie táctil	22
Conecte el cable de red (opcional)	7	Componentes de la pantalla	24
Pulse el botón de alimentación	8	Extracción y sustitución de la batería	26
Configure el sistema operativo	9	Funciones de software	28
Creación de soportes de recuperación del sistema (Recomendado)	10	Dell Dock	29
Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)	12	Dell DataSafe Online Backup	31
Conexión a Internet (opcional)	14	Solución de problemas	32
Uso de su portátil Inspiron	16	Códigos de sonido	32
Componentes de la vista derecha	16	Problemas con la red	33
Componentes de la vista izquierda	17	Problemas con la alimentación	34
Base del equipo y componentes del teclado	18	Problemas con la memoria	36
		Bloqueos y problemas de software	36

Contenido

Cómo utilizar las herramientas de asistencia	39	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido	62
Dell Support Center	39	Información acerca de productos	62
My Dell Downloads	40	Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito	63
Mensajes del sistema	41	Antes de llamar	65
Solucionador de problemas de hardware	43	Cómo ponerse en contacto con Dell	67
Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)	43	Buscar más Información y recursos	68
Restauración del sistema operativo	48	Especificaciones	71
Restaurar sistema	50	Apéndice	78
Dell DataSafe Local Backup	51	Aviso de productos de Macrovision	78
Soportes de recuperación del sistema	54	Información para la Norma oficial mexicana (NOM) (únicamente para México).	79
Dell Factory Image Restore	55	Índice	80
Cómo obtener ayuda	58		
Asistencia técnica y Servicio al cliente	59		
DellConnect	60		
Servicios en línea	60		

Configuración de su portátil Inspiron

En este apartado se proporciona información acerca de cómo configurar su portátil Dell™ Inspiron™.

Antes de configurar el equipo

Coloque el equipo de forma que tenga fácil acceso a una fuente de alimentación, ventilación adecuada y una superficie nivelada.

Si limita el flujo de aire alrededor del portátil Inspiron, este puede sobrecalentarse. Para evitar un calentamiento excesivo, asegúrese de dejar al menos 10,2 cm (4 pulgadas) de espacio en la parte posterior del equipo y un mínimo de 5,1 cm (2 pulgadas) en las otras partes. No coloque nunca el equipo en un espacio cerrado, como un gabinete o un cajón, cuando esté encendido.

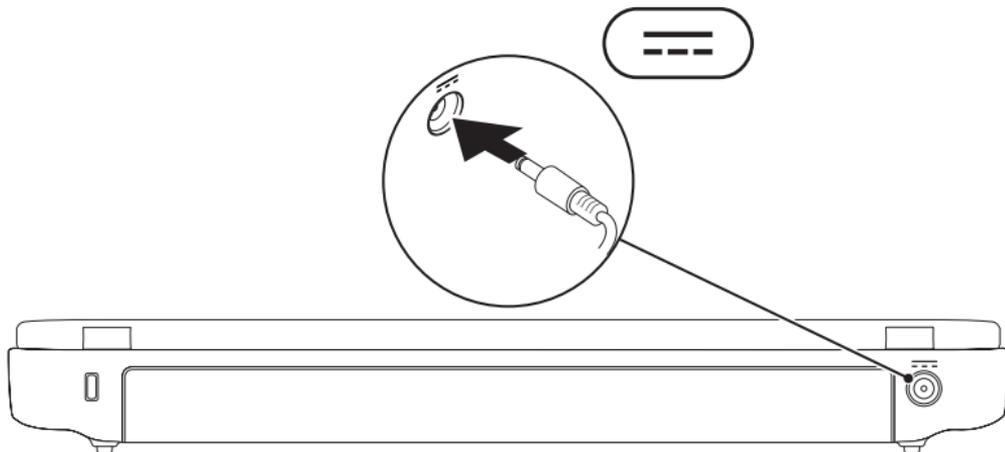
 **AVISO:** no introduzca objetos en las rejillas de ventilación, no las bloquee ni permita que el polvo se acumule en ellas. No ponga su equipo Dell™ en entornos donde apenas corra el aire, como un maletín cerrado, encima de superficies como moquetas o alfombras, mientras está encendido. Limitar la corriente de aire puede dañar el equipo, deteriorar el rendimiento del mismo o provocar un incendio. El equipo pone en marcha el ventilador cuando el equipo se calienta. El ruido del ventilador es normal y no indica que exista un problema con el mismo o con el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** si se colocan o apilan objetos pesados o con filo en el equipo lo podría dañar permanentemente.

Conecte el adaptador de CA

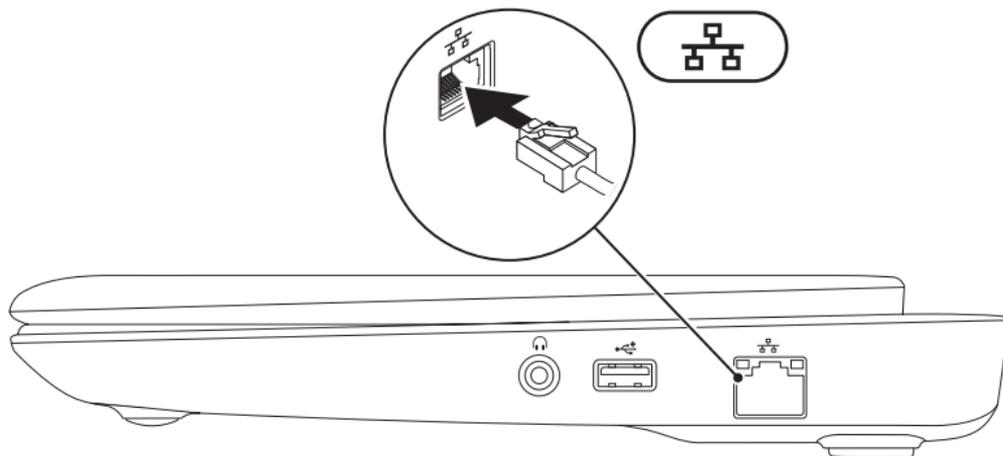
Conecte el adaptador de CA al equipo y enchúfelo en la toma de corriente o protector de descargas eléctricas.

⚠ AVISO: el adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. Sin embargo, los conectores de alimentación eléctrica y cajas de enchufes pueden variar según el país. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable a la caja de enchufes o a la toma eléctrica puede dañar el equipo de forma irreversible o provocar un incendio.

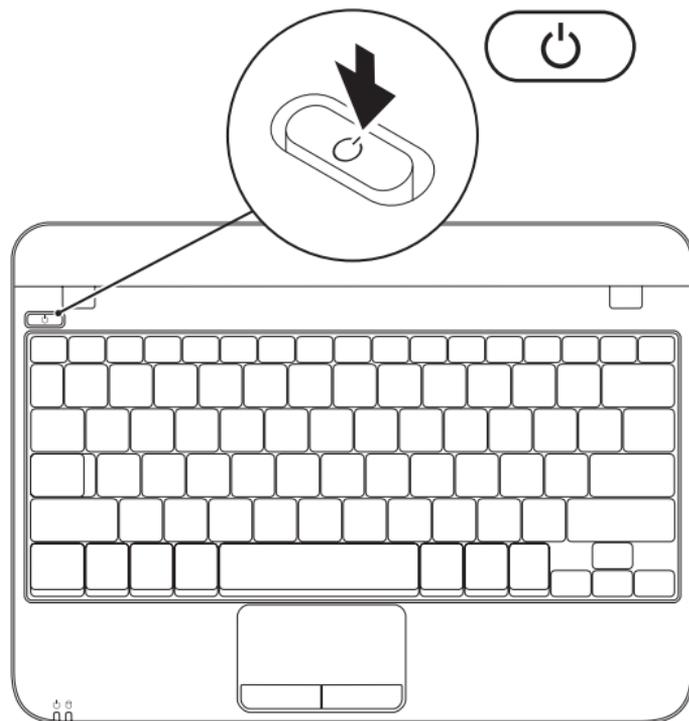


Conecte el cable de red (opcional)

Para utilizar una conexión de red por cable, enchufe el cable de red.



Pulse el botón de alimentación



Configure el sistema operativo

Su equipo Dell viene previamente configurado con el sistema operativo que seleccionó en el momento de la compra.

Configuración de Microsoft Windows

Para configurar Microsoft® Windows® por primera vez, siga las instrucciones que se indican en la pantalla. Estos pasos son obligatorios y pueden tardar algún tiempo en realizarse. Las pantallas de configuración de Windows le guiarán por los diferentes procedimientos, incluidos la aceptación de los contratos de licencia, el establecimiento de las preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

 **PRECAUCIÓN:** no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hiciese, no podría utilizar el equipo y tendría que volver a instalar el sistema operativo.

 **NOTA:** para obtener un rendimiento óptimo del equipo, se recomienda que descargue e instale el último BIOS y los controladores disponibles en support.dell.com.

 **NOTA:** para obtener más información acerca del sistema operativo y las funciones, consulte la página support.dell.com/MyNewDell.

Configuración de Ubuntu

Para configurar Ubuntu® por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Consulte la documentación de Ubuntu para obtener información específica del sistema operativo.

Creación de soportes de recuperación del sistema (Recomendado)

-  **NOTA:** se recomienda crear soportes de recuperación del sistema en el momento en el que tenga configurado Microsoft Windows.
-  **NOTA:** su equipo no dispone de una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para realizar los procedimientos que requieran un disco.

Los soportes de recuperación del sistema se pueden utilizar para restaurar el equipo al estado operativo en el que se encontraba cuando compró el equipo sin que exista pérdida de los archivos de datos (sin necesidad del disco *Operating System* [Sistema operativo]). Puede utilizar los soportes de recuperación del sistema si se han realizado cambios en el hardware, software, controladores o configuración del sistema que han dejado al equipo en un estado operativo no deseado.

Necesitará lo siguiente para crear el soporte de recuperación del sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Dispositivo USB con un mínimo de capacidad de 8 GB o DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

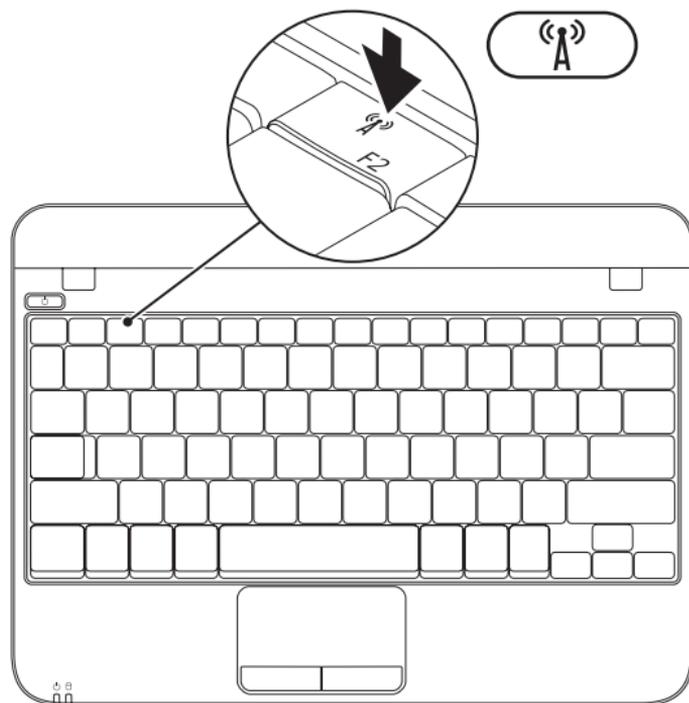
 **NOTA:** la función DataSafe Local Backup no admite discos regrabables.

Para crear un soporte de recuperación del sistema:

1. Asegúrese de que el adaptador de CA esté conectado (consulte el apartado “Conexión del adaptador de CA” en la página 6).
2. Introduzca el disco o la llave de memoria USB en el equipo.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Haga clic en **Create Recovery Media** (Crear soporte de recuperación).
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** para obtener más información acerca del uso del soporte de recuperación del sistema, consulte el apartado “Soportes de recuperación del sistema” en la página 54.

Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)



Para activar la conexión inalámbrica:

1. Encienda el equipo.
2. Haga doble clic en el icono  de la bandeja del sistema o pulse <F2>. Aparece el cuadro de diálogo **Wireless Enable/Disable** (Activar/desactivar conexión inalámbrica).
3. Seleccione las opciones que desea activar:
 - **Enable Bluetooth** (Activar Bluetooth)
 - **Enable Wireless LAN** (Activar LAN inalámbrica)
4. Haga clic en **OK** (Aceptar).

Para desactivar la conexión inalámbrica:

1. Haga doble clic en el icono  de la bandeja del sistema o pulse <F2>. Aparece el cuadro de diálogo **Wireless Enable/Disable** (Activar/desactivar conexión inalámbrica).
2. Borre las opciones que desea desactivar:
 - **Enable Bluetooth** (Activar Bluetooth)
 - **Enable Wireless LAN** (Activar LAN inalámbrica)
3. Haga clic en **OK** (Aceptar).

Conexión a Internet (opcional)

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP).

Si el módem externo USB o adaptador WLAN no forman parte de su pedido original, puede adquirir uno en **www.dell.com**.

Configuración de una conexión por cable

- Si utiliza una conexión telefónica, enchufe la línea telefónica al módem USB externo (opcional) y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión de módem por cable o satélite o una conexión DSL, póngase en contacto con el ISP o el servicio de teléfono móvil para obtener las instrucciones de configuración.

Para completar la configuración de la conexión por cable a Internet, siga las instrucciones del apartado “Configuración de la conexión a Internet” en la página 15.

Configuración de una conexión inalámbrica

 **NOTA:** para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación que vino con el enrutador.

Debe conectarse a su enrutador inalámbrico antes de utilizar una conexión a Internet inalámbrica.

Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:

1. Asegúrese de que la conexión inalámbrica esté activada en su equipo (consulte el apartado “Activación o desactivación de la conexión inalámbrica” en la página 12).
2. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.

3. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
4. En el cuadro de búsqueda, escriba `red`, y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Conectarse a una red**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Los ISP y sus ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para conocer las ofertas disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

Tenga a mano la información sobre ISP. Si no tiene un ISP, el asistente **Conectarse a Internet** puede ayudarle a obtener uno.

Para configurar su conexión de Internet:

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
3. En el cuadro de búsqueda, escriba `red`, y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una conexión o red** → **Conectarse a Internet**.

Aparece la ventana **Conectarse a Internet**.

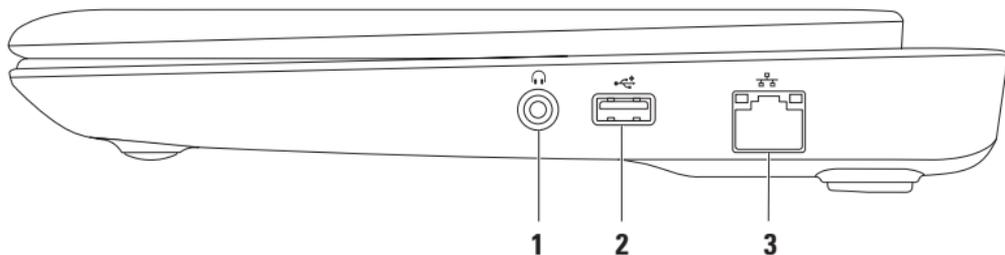
 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con el ISP.

4. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración proporcionada por su ISP para realizar la configuración.

Uso de su portátil Inspiron

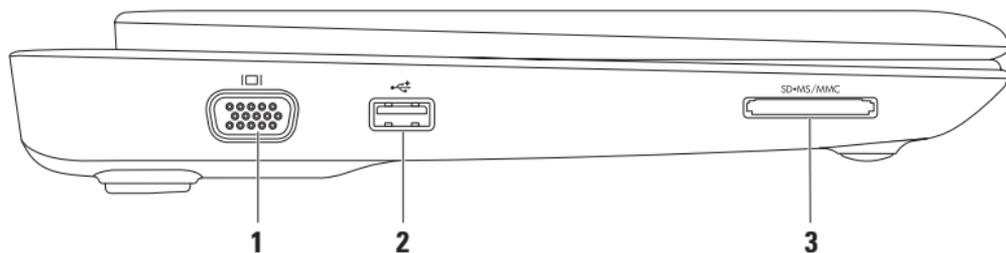
Esta sección proporciona información acerca de los componentes disponibles en su portátil Inspiron™.

Componentes de la vista derecha



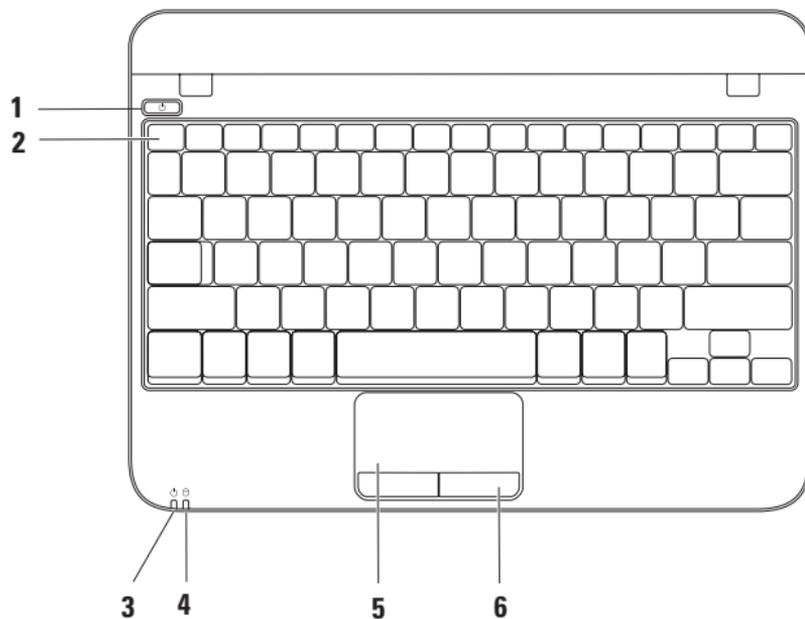
-
- 1**  **Conector de salida de audio/auriculares:** conecta a un par de auriculares o a un altavoz encendido o sistema de sonido.
 - 2**  **Conector USB 2.0:** conecta a dispositivos USB, como un ratón, teclado, impresora, unidad externa o reproductor MP3.
 - 3**  **Conector de red:** conecta el equipo a una red o a un dispositivo de banda ancha, si se utiliza una red por cable.
-

Componentes de la vista izquierda



-
- 1**  **Conector VGA:** conecta a un monitor o proyector.
 - 2**  **Conector USB 2.0:** conecta a dispositivos USB, como un ratón, teclado, impresora, unidad externa o reproductor MP3.
 - 3**  **Lector de tarjetas multimedia 3 en 1:** proporciona una forma rápida y cómoda de ver y compartir fotos digitales, música, vídeos y documentos almacenados en tarjetas de memoria.
-

Base del equipo y componentes del teclado



-
- 1  **Botón de alimentación:** apaga o enciende el equipo al pulsarlo.
-
- 2 **Fila de las teclas de función:** en esta fila se encuentran ubicadas la tecla de activación o desactivación de conexión inalámbrica, las teclas de reducción y aumento del brillo, y las teclas de control de volumen.
-
- 3  **Indicador de alimentación/batería:** indica los diferentes estados de la batería/alimentación cuando el equipo está encendido utilizando el adaptador de CA o la batería. Para obtener más información acerca del indicador del estado de la batería/alimentación, consulte el apartado “Luces e indicadores de estado” en la página 20.
-
- 4  **Indicador de actividad de la unidad de disco duro:** se enciende cuando el equipo lee o graba datos. Una luz parpadeante indica actividad en la unidad de disco duro
-  **PRECAUCIÓN:** para evitar la pérdida de datos, no apague nunca el equipo mientras el indicador de actividad del disco duro parpadee.
-
- 5 **Superficie táctil:** proporciona la funcionalidad de un ratón para mover el cursor, arrastrar o mover elementos seleccionados y hacer clic a la izquierda punteando en la superficie. Es compatible con las funciones de deslizamiento y zoom. Para obtener más información, consulte el apartado “Movimientos de la superficie táctil” en la página 22.
-
- 6 **Botones de la superficie táctil (2):** proporcionan las mismas funciones que los botones izquierdo y derecho de un ratón.
-

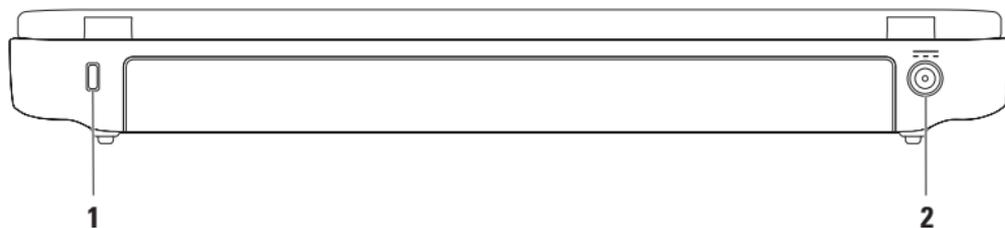
Luces de estado e indicadores

Luz de estado de la batería/alimentación

	Estado de la luz del indicador	Estado(s) del equipo	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Blanco fijo	Activado Desactivado/hibernación	cargando < 90%
	Blanco acompasado	En espera	Cargando
	Desactivado	Desactivado/hibernación	> 90%
Batería	Blanco fijo	Activado	> 10%
	Blanco acompasado	En espera	>= 10%
	Ámbar fijo	Activado/en espera	< 10%
	Desactivado	Desactivado/hibernación	n.a.

 **NOTA:** la batería se está cargando cuando el equipo está encendido utilizando el adaptador de CA

Componentes de la vista posterior



1 Ranura para cable de seguridad: conecta al equipo un cable de seguridad disponible a la venta.

NOTA: antes de comprar un cable de seguridad, asegúrese de que encajará en la ranura para cable de seguridad de su equipo.

2  Conector del adaptador de CA: conecta al adaptador de CA para alimentar el equipo y cargar la batería.

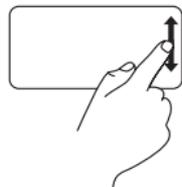
Movimientos de la superficie táctil

Desplazamiento

Le permite desplazarse por el contenido. La función de desplazamiento incluye:

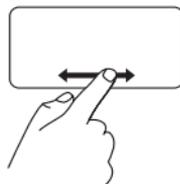
Desplazamiento tradicional: le permite desplazarse hacia arriba o hacia abajo, hacia la izquierda o la derecha.

Para desplazarse hacia arriba o hacia abajo:



Mueva un dedo hacia arriba o hacia abajo en la zona de desplazamiento vertical (extremo derecho de la superficie táctil).

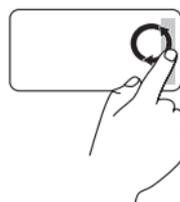
Para desplazarse hacia la derecha o izquierda:



Mueva un dedo hacia la derecha o izquierda en la zona de desplazamiento horizontal (extremo inferior de la superficie táctil).

Desplazamiento circular: le permite desplazarse hacia arriba o hacia abajo, hacia la izquierda o la derecha.

Para desplazarse hacia arriba o hacia abajo:



Mueva un dedo en la zona de desplazamiento vertical (extremo derecho de la superficie táctil), realizando un movimiento circular en dirección de las manecillas del reloj para desplazarse hacia arriba o en dirección contraria para desplazarse hacia abajo.

Para desplazarse hacia la derecha o izquierda:



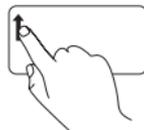
Mueva un dedo en la zona de desplazamiento horizontal (extremo inferior de la superficie táctil), realizando un movimiento circular en dirección de las manecillas del reloj para desplazarse hacia la derecha o en dirección contraria para desplazarse hacia la izquierda

Zoom

Le permite aumentar o disminuir el tamaño del contenido en pantalla. La función de zoom incluye:

Zoom con un dedo: le permite ampliar o reducir la imagen.

Para acercar la imagen:



Mueva un dedo hacia arriba en la zona correspondiente al zoom (lado izquierdo de la superficie táctil).

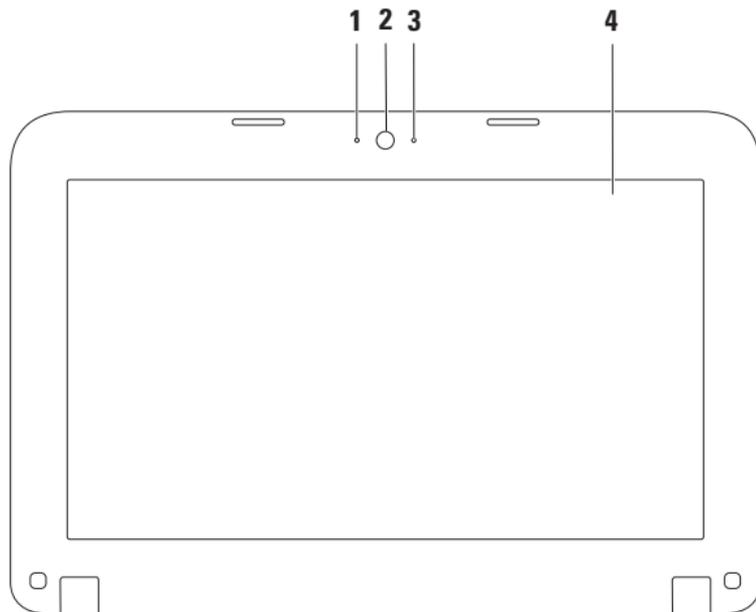
Para alejar la imagen:



Mueva un dedo hacia abajo en la zona correspondiente al zoom (lado izquierdo de la superficie táctil).

Componentes de la pantalla

El panel de la pantalla cuenta con una cámara y un micrófono digital que la acompañan.



-
- 1 Micrófono:** proporciona sonido de alta calidad para videoconferencia y grabación de voz.
 - 2 Cámara:** cámara integrada para capturas de vídeo, conferencias y charlas.
 - 3 Indicador de actividad de cámara:** indica si la cámara está encendida o apagada.
 - 4 Pantalla:** su pantalla puede variar según las selecciones que hizo cuando compró el equipo. Para obtener más información acerca de pantallas, consulte la *Dell Technology Guide* en el sitio support.dell.com/manuals o en Inicio  → **Todos los programas** → **Dell Help Documentation** (Documentación de ayuda Dell).
-

Extracción y sustitución de la batería

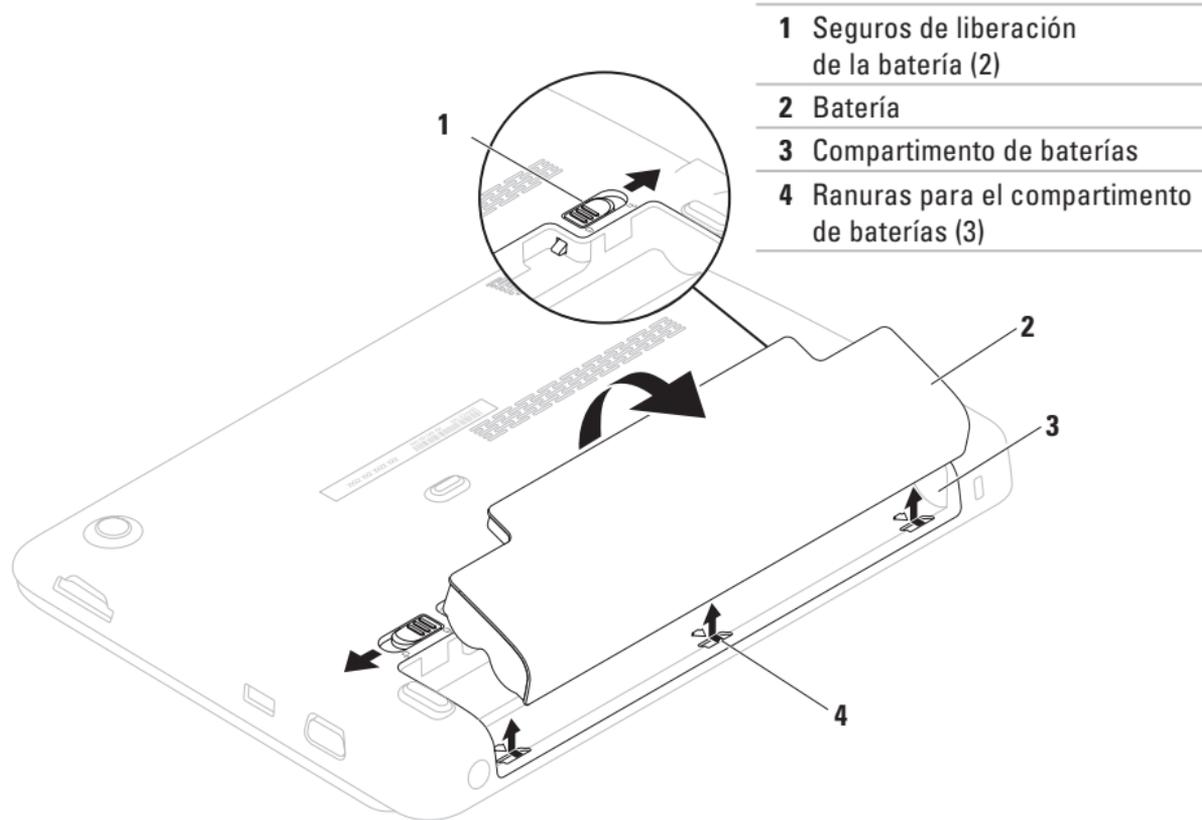
-  **AVISO:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se le proporcionaron con el equipo.
-  **AVISO:** el uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Este equipo solamente debe utilizar baterías de Dell. No utilice las baterías de otros equipos.
-  **AVISO:** antes de quitar la batería, apague el equipo y extraiga los cables externos (incluido el adaptador de CA).

Para extraer la batería:

1. Apague el equipo y vuelva a encenderlo.
2. Deslice los seguros de liberación de la batería hasta la posición de desbloqueo.
3. Extraiga la batería del compartimento de baterías.

Para volver a colocar la batería.

Alinee las lengüetas de la batería con las ranuras del compartimento de baterías y presione suavemente la batería hasta que oiga un clic.



Funciones de software

 **NOTA:** para obtener más información acerca de las funciones descritas en esta sección, consulte la *Dell Technology Guide* en el sitio support.dell.com/manuals o en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Dell Help Documentation** (Documentación de ayuda Dell).

Productividad y comunicación

Puede utilizar su equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación, hojas publicitarias y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes. Compruebe su pedido de compra para software instalado en su equipo.

Una vez se haya conectado a Internet, puede acceder a sitios web, configurar cuentas de correo electrónico, cargar y descargar archivos, etc.

Entretenimiento y multimedia

Puede utilizar su equipo para ver vídeos, jugar y escuchar música y radio por Internet.

Puede descargar o copiar imágenes y archivos de vídeo desde dispositivos portátiles, como cámaras digitales y teléfonos móviles. Las aplicaciones de software opcional le permiten organizar y crear archivos de música y vídeo que puedan grabarse en un disco, guardarse en formatos portátiles como reproductores MP3 y dispositivos de bolsillo, o reproducirse y visualizarse directamente en televisores, proyectores y equipos de cine en casa.

Dell Dock

Dell Dock es un grupo de iconos que proporciona fácil acceso a aplicaciones de uso frecuente, archivos y carpetas. Puede personalizar Dell Dock de la siguiente manera:

- Agregando o quitando iconos
- Cambiando el color y la ubicación del Dock
- Agrupando iconos relacionados por categorías
- Cambiando el comportamiento de los iconos



Agregar una categoría

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el Dock, haga clic en **Add** (Agregar)→ **Category** (Categoría).
Se mostrará la ventana **Add/Edit Category** (Agregar/Editar categoría).
2. Introduzca un título para la categoría en el campo **Title** (Título).
3. Seleccione un icono para la categoría del cuadro **Select an image:** (Seleccionar una imagen:).
4. Haga clic en **Save** (Guardar).

Agregar un icono

Arrastre y suelte el icono en el Dock o en una categoría.

Eliminar una categoría o icono

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en la categoría o icono del Dock y haga clic en **Delete shortcut** (Eliminar acceso directo) o en **Delete category** (Eliminar categoría).
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Personalizar el Dock

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el Dock y haga clic en **Advanced Setting** (Configuración avanzada).
2. Elija la opción deseada para personalizar el Dock.

Dell DataSafe Online Backup

-  **NOTA:** Dell DataSafe Online Backup puede no estar disponible en todas las regiones.
-  **NOTA:** se recomienda una conexión de banda ancha para obtener velocidades de carga y descarga rápidas.

Dell DataSafe Online es un servicio de recuperación y copias de seguridad automático que le ayuda a proteger sus datos y otros archivos importantes de incidentes catastróficos como el robo, fuego o desastres naturales. Puede acceder a este servicio en su equipo utilizando una cuenta protegida por contraseña.

Para obtener más información, vaya a **delldatasafe.com**.

Para programar copias de seguridad:

1. Haga doble clic en el icono Dell DataSafe Online  en la barra de tareas.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Solución de problemas

En esta sección se proporciona información para la solución de problemas del equipo. Si no puede solucionar el problema siguiendo las siguientes pautas, consulte el apartado “Cómo utilizar las herramientas de asistencia” en la página 39 o “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67.

Códigos de sonido

Si se producen errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Si el problema continúa, anote el código de error y póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

 **NOTA:** para reemplazar componentes, consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals.

Código de sonido	Posible problema
Uno	Posible fallo de la placa base: fallo de la suma de comprobación ROM del BIOS
Dos	No se ha detectado memoria RAM NOTA: si instala o reemplaza el módulo de memoria, asegúrese de que éste queda correctamente asentado.
Tres	Posible fallo de la placa base — Error del conjunto de chips
Cuatro	Fallo de lectura/escritura de la memoria RAM
Cinco	Fallo del reloj de tiempo real
Seis	Fallo de la tarjeta de vídeo o chip
Siete	Fallo del procesador
Ocho	Error de la pantalla

Problemas con la red

Conexiones inalámbricas

Si se ha perdido la conexión de red

inalámbrica: el enrutador inalámbrico se encuentra fuera de línea o se ha desactivado la conexión inalámbrica en el equipo.

- Asegúrese de que la conexión inalámbrica esté activada (consulte el apartado “Activación o Desactivación de conexión inalámbrica” en la página 12).
- Compruebe su enrutador inalámbrico para asegurarse de que está encendido y conectado a la fuente de datos (módem por cable o concentrador de red).
- Vuelva a establecer la conexión con el enrutador inalámbrico (consulte el apartado “Configuración de una conexión inalámbrica” en la página 14).

- Es posible que las interferencias estén bloqueando o interrumpiendo la conexión inalámbrica. Intente acercarse al equipo al enrutador inalámbrico.

Conexiones por cable

Si se pierde la conexión de red por cable: el cable está suelto o dañado.

- Compruebe el cable para asegurarse de que está conectado y no está dañado.
- La luz de la integridad de vínculo en el conector de red integrado permite verificar que la conexión funciona y proporciona información acerca del estado:
 - Verde: existe una buena conexión entre una red de 10 Mbps y el equipo.
 - Ámbar: existe una buena conexión entre una red de 100 Mbps y el equipo.
 - Apagado: el equipo no detecta una conexión física con la red. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el administrador de red o el ISP.

 **NOTA:** la luz de integridad de vínculo en el conector de red sólo es para la conexión por cable. La luz de integridad de vínculo no proporciona un estado para conexiones inalámbricas.

Problemas con la alimentación

Si el indicador de alimentación está apagado: el equipo está apagado, o en estado de hibernación, o no recibe alimentación.

- Pulse el botón de alimentación. El equipo reanuda la operación normal si está apagado o en modo hibernación.
- Vuelva a colocar el cable del adaptador de CA en el conector de alimentación situado en el equipo y en la toma de corriente.
- Si el equipo está enchufado a una caja de enchufes, asegúrese de que la caja de enchufes esté enchufada a una toma de corriente y que esté encendida.

- Omita, temporalmente, los dispositivos protectores de la alimentación, las cajas de enchufes y los alargadores para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
- Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA.
- Si el adaptador de CA tiene un indicador luminoso, asegúrese de que está encendido.

Si el indicador de alimentación muestra una luz blanca fija y el equipo no responde: puede que la pantalla no responda.

- Pulse el botón de alimentación hasta que el equipo se apague y vuelva a encenderlo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

Si el indicador de alimentación muestra una luz blanca parpadeante: el equipo se encuentra en modo de espera o la pantalla no responde.

- Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón conectado o un dedo en la superficie táctil, o bien pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Si la pantalla no responde, pulse el botón de alimentación hasta que el equipo se apague y vuelva a encenderlo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

Si encuentra interferencias que dificultan la recepción en su equipo: una señal no deseada está creando interferencias al interrumpir o bloquear otras señales. Algunas posibles causas de interferencia son:

- Los alargadores de cable de la alimentación, del teclado y del ratón.
- Demasiados dispositivos conectados a la misma caja de enchufes.
- Varias cajas de enchufes conectadas a la misma toma de alimentación eléctrica.

Problemas con la memoria

Si recibe un mensaje de memoria insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

Si se producen otros problemas con la memoria:

- Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 43).
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

Bloqueos y problemas de software

Si el equipo no se inicia: compruebe que el adaptador de CA está firmemente conectado al equipo y a la toma de alimentación eléctrica.

Si un programa deja de responder: detenga el programa:

1. Pulse <Ctrl><MAYÚS><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en **Aplications** (Aplicaciones).
3. Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
4. Haga clic en **End task** (Finalizar tarea).

Si un programa falla repetidamente: compruebe la documentación del software. Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

 **NOTA:** normalmente, el software incluye instrucciones de instalación en la documentación que lo acompaña o en el disco (CD o DVD)

 **NOTA:** el equipo no dispone de una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para realizar los procedimientos que requieran un disco.

Si el equipo no responde o aparece una pantalla azul:

 **PRECAUCIÓN:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Si el equipo no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, pulse el botón de alimentación hasta que se apague el equipo y, a continuación, reinicie el equipo.

Si un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft® Windows®:

Ejecute el Asistente de compatibilidad de programas de Windows. El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a una versión anterior de los entornos del sistema operativo Microsoft Windows.

Para ejecutar el Asistente para compatibilidad de programas.

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Ejecutar programas creados para versiones anteriores de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si tiene otros problemas de software:

- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
 - Utilice un programa de detección de virus para comprobar la unidad de disco duro o los CD.
 - Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú **Inicio** .
 - Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas:
 - Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
 - Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
 - Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
 - Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.
 - Anote los mensajes de error que aparezcan; serán de ayuda para la solución de problemas cuando se ponga en contacto con Dell.

Cómo utilizar las herramientas de asistencia

Dell Support Center

Dell Support Center es una aplicación fácil de utilizar que proporciona información sobre el equipo, servicio personalizado y recursos de soporte.

Para iniciar la aplicación, haga clic en el icono



de la barra de tareas.

La página principal de **Dell Support Center** muestra el número del modelo del equipo, la etiqueta de servicio, el código de servicio rápido y la información de contacto del servicio de asistencia.

La página principal también proporciona los enlaces para acceder a:



Autoayuda (Solución de problemas, Seguridad, Rendimiento del sistema, Red/Internet, Copia de seguridad/Recuperación y Sistema operativo Windows)



Alertas (Alertas de asistencia técnica relacionadas con su equipo)



Asistencia por parte de Dell
(Asistencia técnica con DellConnect™, servicio al cliente, formación y tutoriales, cómo ayudar con Solution Station™, y búsqueda en línea con PC CheckUp)



Información acerca del sistema
(Documentación del sistema, información de la garantía, información del sistema, actualizaciones y accesorios)

Para obtener más información acerca **Dell Support Center** y las herramientas de asistencia disponibles, haga clic en la ficha **Services** (Servicios) del sitio **support.dell.com**.

My Dell Downloads

 **NOTA: My Dell Downloads** (Mis descargas de Dell) puede no estar disponible en todas las regiones.

Parte del software instalado previamente en su equipo no incluye un CD o DVD de copia de seguridad. Este software se encuentra disponible en My Dell Downloads (Mis descargas de Dell). Desde este sitio web puede descargar el software disponible para la reinstalación o crear sus propios soportes de copia de seguridad.

Para registrarse y utilizar My Dell Downloads (Mis descargas de Dell):

1. Vaya a **downloadstore.dell.com/media**.
2. Siga las instrucciones que se indican en la pantalla para registrarse y descargar el software.
3. Vuelva a instalar o cree los soportes de copia de seguridad del software para uso futuro.

Mensajes del sistema

Si su equipo tiene un problema o fallo, mostrará un mensaje del sistema que le ayudará a identificar el motivo y la acción requerida para resolverlo.

 **NOTA:** si el mensaje que recibe no se encuentra entre los siguientes ejemplos, consulte la documentación de cada sistema operativo o el programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje. De manera alternativa, puede ver la *Guía tecnológica de Dell* disponible en su unidad de disco duro o en el sitio support.dell.com/manuals o póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (¡Alerta! Los intentos anteriores de iniciar este sistema fallaron en el punto de control [nnnn]. Para obtener ayuda sobre cómo solucionar este problema, anote este punto de control y póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell): el equipo falló tres veces consecutivas, no pudo reiniciar el sistema a causa del mismo error. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

CMOS checksum error (Error de suma de comprobación de CMOS): puede que haya un fallo en la placa base o que la batería RTC esté baja. Sustituya la batería (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals) o póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

Hard-disk drive failure (Fallo de la unidad de disco duro): puede que se haya producido un fallo en la unidad de disco duro durante la prueba POST. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

Hard-disk drive read failure (Fallo de lectura de la unidad de disco duro): puede que se haya producido un fallo en la unidad de disco duro durante la prueba de inicio de HDD. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

Keyboard failure (Fallo de teclado): fallo de teclado o cable suelto. Para reemplazar el teclado (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals).

No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicio disponible): no hay ninguna partición ejecutable en la unidad de disco duro, el cable de la unidad de disco duro está suelto o no hay ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables estén conectados y que la unidad esté instalada correctamente y dividida en particiones como un dispositivo de inicio.
- Entre en la configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio sea correcta (consulte la *Guía tecnológica de Dell* disponible en el disco duro o en support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Sin interrupción del temporizador por pasos): un chip en la placa base podría ser la causa de un mal funcionamiento o de un error en la placa base. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

Solucionador de problemas de hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta ningún dispositivo o se detecta que está mal configurado, puede resolver la incompatibilidad utilizando el **Solucionador de problemas de hardware**.

Para iniciar el Solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Help and Support** (Ayuda y asistencia técnica).
2. Escriba `Hardware troubleshooter` (Solucionador de problemas) en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que describa mejor el problema y siga con los pasos de resolución restantes.

Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas de software” en la página 36 y ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

-  **NOTA:** Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) sólo funciona en equipos Dell.
-  **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es posible que no se entregue con su equipo.

Asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparezca en el programa de configuración del sistema y esté activo. Pulse <F2> durante la POST (Power On Self Test [Autoprueba de encendido]) para entrar en la utilidad Configuración del sistema (BIOS).

Cómo utilizar las herramientas de asistencia

Inicie Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la unidad de disco duro o desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Cómo iniciar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).

1. Asegúrese de que el equipo esté conectado a una toma de alimentación eléctrica que funcione correctamente.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.

3. Cuando aparezca el logotipo de DELL™ pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) del menú de inicio y pulse <Intro>.

Esta acción puede invocar la función Pre-Boot System Assessment (Evaluación del sistema previo al inicio - PSA) del equipo.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

 **NOTA:** si ve un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si se invoca la evaluación PSA:

- a. La evaluación PSA comenzará a ejecutar las pruebas.
- b. Si la evaluación PSA se realiza satisfactoriamente, se muestra el siguiente mensaje: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."
(Hasta ahora no se ha detectado ningún problema en este sistema. ¿Desea ejecutar las pruebas de memoria restantes? Esto tardará 30 minutos o más. ¿Desea continuar? [Recomendado]).

- c. Si surgen problemas de memoria, pulse <y>, de lo contrario, pulse <n>.
- d. Aparece el siguiente mensaje
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
(Iniciando la partición de la utilidad Diagnósticos Dell. Pulse cualquier tecla para continuar).
- e. Pulse cualquier tecla para continuar. Aparece la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).

Si no invoca la evaluación PSA:

Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la partición de utilidad de diagnósticos de su unidad de disco duro y vaya a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).

4. Seleccione la prueba que desea ejecutar.
 5. Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).
-  **NOTA:** la etiqueta de servicio de su equipo se encuentra ubicada en la parte superior de cada pantalla de prueba. La etiqueta de servicio le ayuda a identificar su equipo cuando se pone en contacto con Dell.
6. Cuando todas las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de pruebas para volver a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).
 7. Para salir de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).

Cómo iniciar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el disco Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

-  **NOTA:** el equipo no dispone de una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para realizar los procedimientos que requieran un disco.
-  **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es posible que no se entregue con su equipo.
1. Inserte el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
 2. Apague y reinicie el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL™ pulse <F12> inmediatamente.
-  **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

-  **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de arranque sólo por una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.
3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
 4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y pulse <Intro>.
 5. Escriba 1 para iniciar el menú del CD y pulse <Intro> para continuar.
 6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar Diagnósticos Dell de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su equipo.
 7. Seleccione la prueba que desea ejecutar.
 8. Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67).
-  **NOTA:** la etiqueta de servicio de su equipo se encuentra ubicada en la parte superior de cada pantalla de prueba. La etiqueta de servicio le ayuda a identificar su equipo cuando se pone en contacto con Dell.
9. Cuando todas las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de pruebas para volver a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).
 10. Para salir de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).
 11. Extraiga el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Restauración del sistema operativo

Puede restaurar el sistema operativo del equipo utilizando cualquiera de las siguientes opciones:

△ PRECAUCIÓN: el uso de **Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell)** o del disco **Operating System (Sistema operativo)** para restaurar el sistema operativo eliminará de manera permanente todos los archivos de datos del equipo. Si es posible, realice copias de seguridad de los archivos de datos antes de utilizar estas opciones.

Opción	Uso
Restaurar sistema	como la primera solución
Dell DataSafe Local Backup	cuando la función Restaurar sistema no soluciona el problema
Soporte de recuperación del sistema	cuando se produce un error en el sistema operativo que impide el uso de la función Restaurar sistema y Dell DataSafe Local Backup cuando se instala la imagen de fábrica en una unidad de disco duro recientemente instalada

Opción	Uso
Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell)	para restaurar la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba cuando adquirió el equipo.
Disco <i>Operating System</i> (Sistema operativo)	para volver a instalar el sistema operativo en el equipo

 **NOTA:** el disco *Operating System* (Sistema operativo) puede no enviarse con el equipo.

Restaurar sistema

Los sistemas operativos Windows proporcionan la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el equipo se queda en un estado operativo no deseado.

Todos los cambios que la función Restaurar sistema haga en el equipo son completamente reversibles.

 **PRECAUCIÓN:** realice copias de seguridad regulares de sus archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

Cómo iniciar Restaurar sistema

Para restaurar su equipo:

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `Restaurar sistema` y pulse <Intro>.

 **NOTA:** es posible que aparezca la ventana **User Account Control** (Control de cuentas de usuario). Si es un administrador del equipo, haga clic en **Continue** (Continuar); si no, póngase en contacto con el administrador para continuar con la acción deseada.

3. Haga clic en **Next** (Siguiente) y siga las instrucciones de la pantalla.

En el caso de que la función Restaurar sistema no resolviera el problema, puede deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **NOTA:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `Restaurar sistema` y pulse <Intro>.
3. Seleccione **Undo my last restoration** (Deshacer la última restauración) y haga clic en **Next** (Siguiente).

Dell DataSafe Local Backup

 **PRECAUCIÓN:** el uso de Dell DataSafe Local Backup para restaurar el sistema operativo eliminará permanentemente cualquier programa o controlador instalado después de recibir el equipo. Antes de utilizar la función Dell DataSafe Local Backup, prepare los soportes de copias de seguridad de las aplicaciones que necesita instalar en el equipo. Utilice la función Dell DataSafe Local Backup solamente si la función Restaurar sistema no soluciona el problema del sistema operativo.

 **PRECAUCIÓN:** aunque la función Dell Datasafe Local Backup está diseñada para conservar los archivos de datos del equipo, se recomienda realizar copias de seguridad de sus archivos de datos antes de utilizar la función Dell DataSafe Local Backup.

Restauración del sistema operativo

 **NOTA:** la función Dell DataSafe Online Backup puede no estar disponible en todas las regiones.

 **NOTA:** si la función Dell DataSafe Local Backup no se encuentra disponible en el equipo, utilice la función Dell Factory Image Restore (consulte el apartado “Dell Factory Image Restore” [Restaurar imagen de fábrica de Dell] en la página 55) para restaurar el sistema operativo.

Puede utilizar la función Dell DataSafe Local Backup para restaurar la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba cuando compró el equipo, al mismo tiempo que se conservan los archivos de datos en el equipo.

La función Dell DataSafe Local Backup le permite:

- Realizar copias de seguridad y restaurar el equipo a un estado operativo anterior
- Crear soportes de recuperación del sistema

Dell DataSafe Local Backup Basic

Para restaurar la imagen de fábrica al mismo tiempo que conservar los archivos de datos:

1. Apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos conectados al equipo (unidad USB, impresora, etc.) y retire cualquier hardware interno añadido recientemente.

 **NOTA:** no desconecte el adaptador de CA.

3. Encienda el equipo.
4. Cuando aparezca el logotipo de DELL™ pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones de arranque avanzadas).

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, cierre el equipo e inténtelo de nuevo.

5. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el equipo).
6. Seleccione la función **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Restauración Dell DataSafe y Copias de seguridad urgentes) del menú **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema) en la pantalla.

 **NOTA:** el proceso de restauración puede llevar una hora o más dependiendo del tamaño de los datos a restaurar.

 **NOTA:** para obtener más información, consulte el artículo 353560 de la base de información en support.dell.com.

Actualización a la versión Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** puede instalar la versión Dell DataSafe Local Backup Professional en el equipo si la solicitó en el momento de hacer la compra.

La versión Dell DataSafe Local Backup Professional proporciona funciones adicionales que le permiten:

- Realizar copias de seguridad y restaurar el equipo en base a los tipos de archivo
- Realizar copias de seguridad de los archivos en un dispositivo de almacenamiento local
- Programar copias de seguridad automáticas

Para actualizar a la versión Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Haga doble clic en el icono de Dell DataSafe Local Backup  en la barra de tareas.
2. Haga clic en **UPGRADE NOW!** (ACTUALIZAR AHORA).
3. Siga las instrucciones de la pantalla para completar la actualización.

Soportes de recuperación del sistema

 **PRECAUCIÓN:** aunque los soportes de recuperación del sistema están diseñados para conservar los archivos de datos del equipo, se recomienda realizar copias de seguridad de sus archivos de datos antes de utilizar los soportes de recuperación del sistema.

 **NOTA:** el equipo no dispone de una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para realizar los procedimientos que requieran un disco.

Puede usar los soportes de recuperación del sistema, creados usando Dell DataSafe Local Backup, para devolver la unidad de disco duro al estado operativo en el que estaba cuando compró el equipo al mismo tiempo que preserva los archivos de datos del equipo.

Utilice los soportes de recuperación del sistema en caso de:

- Producirse un error en el sistema operativo que impida el uso de las opciones de recuperación instaladas en el equipo.
- Producirse un error que impida la recuperación de datos.

Para restaurar la imagen de fábrica del equipo utilizando los soportes de recuperación del sistema:

1. Introduzca el disco de recuperación del sistema o la llave de memoria USB y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL™ pulse <F12> inmediatamente.

-  **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, cierre el equipo e inténtelo de nuevo.
3. Seleccione el dispositivo de inicio adecuado de la lista y pulse <Intro>.
 4. Siga las instrucciones de la pantalla para completar el proceso de recuperación.

Dell Factory Image Restore

 **PRECAUCIÓN:** el uso de la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) elimina permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y elimina cualquier programa o controlador instalado después de haber recibido el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de los datos antes de utilizar esta opción. Sólo debe utilizar Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) si la función Restaurar sistema no soluciona el problema del sistema operativo.

 **NOTA:** es posible que Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) no esté disponible en todos los países ni en todos los equipos.

 **NOTA:** si la función Dell Factory Image Restore no se encuentra disponible en el equipo, utilice la función Dell DataSafe Local Backup (consulte el apartado “Dell DataSafe Local Backup”) en la página 51 para restaurar el sistema operativo.

Utilice la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) sólo como último recurso para restaurar el sistema operativo. Esta opción restaura la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Cualquier programa o archivo que se haya agregado desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se eliminarán permanentemente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos incluyen: documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotos digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell).

Cómo llevar a cabo la función Dell Factory Image Restore

1. Encienda el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL™ pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones de arranque avanzadas).

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, a continuación, reinicie el equipo e inténtelo de nuevo.

3. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el equipo). Aparece la ventana **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema).
4. Seleccione una distribución del teclado y haga clic en **Next** (Siguiente).

5. Para acceder a las opciones de recuperación, regístrese como usuario local. Para acceder al símbolo del sistema, escriba `administrator` (administrador) en el campo **User name** (Nombre de usuario) y haga clic en **OK** (Aceptar).

6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore** (Restaurar imagen de fábrica de Dell). Aparece la pantalla de bienvenida de **Dell Factory Image Restore** (Restaurar imagen de fábrica de Dell).

 **NOTA:** según su configuración, es posible que deba seleccionar **Dell Factory Tools** (Herramientas Dell Factory) y, después, **Dell Factory Image Restore** (Restaurar imagen de fábrica de Dell).

7. Haga clic en **Next** (Siguiente). Aparecerá la pantalla **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de los datos).

 **NOTA:** si no desea seguir utilizando la función **Factory Image Restore** (Restauración de imagen de fábrica), haga clic en **Cancel** (Cancelar).

8. Seleccione la casilla de verificación para confirmar que desea seguir formateando la unidad de disco duro y restaurando el software del sistema a su estado de fábrica; a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

Se iniciará el proceso de restauración, que puede tardar cinco o más minutos en finalizar. Cuando se han restablecido el sistema operativo y las aplicaciones instaladas de fábrica, aparece un mensaje.

9. Haga clic en **Finish** (Terminar) para reiniciar el equipo.

Cómo obtener ayuda

Si tiene problemas con el equipo, puede realizar los pasos siguientes para diagnosticar y resolver el problema:

1. Consulte el apartado “Solución de problemas” en la página 32 para obtener información y conocer los procedimientos para resolver el problema que tiene el equipo.
2. Consulte la *Guía tecnológica de Dell* disponible en la unidad de disco duro o en **support.dell.com/manuals** para obtener más información sobre la solución de problemas.
3. Consulte el apartado “Dell Diagnostics” (Diagnósticos Dell) en la página 43 para ver los procedimientos sobre cómo ejecutar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell).
4. Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 66.
5. Utilice la amplia gama de servicios de Dell disponibles en el sitio de asistencia técnica Dell Support (**support.dell.com**) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte los Servicios en línea en la página 60 para obtener una lista ampliada de Dell Support en línea.
6. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte el apartado “Antes de llamar” en la página 65.



NOTA: llame a Dell Support desde un teléfono situado junto al equipo de modo que el personal de asistencia técnica pueda guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** es posible que el sistema Dell Express Service Code (Código de servicio rápido) no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el Código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no cuenta con un Código de servicio rápido, abra la carpeta **Accesorios Dell**, haga doble clic sobre el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

 **NOTA:** algunos de los siguientes servicios no siempre están disponibles en todas las localidades fuera de los EE.UU. Llame a su representante local de Dell para obtener más información acerca de la disponibilidad.

Asistencia técnica y Servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder a sus preguntas acerca del hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte el apartado “Antes de llamar” en la página 65 y, a continuación, lea la información de contacto de su región o vaya a **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ es una herramienta de acceso en línea sencilla que permite a un operario de servicio y asistencia técnica de Dell acceder al equipo por medio de una conexión de banda ancha, diagnosticar el problema y solucionarlo bajo su supervisión. Para obtener más información, vaya a www.dell.com/dellconnect.

Servicios en línea

Puede obtener información sobre los productos y servicios de Dell en los siguientes sitios web:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (únicamente para países de Asia y del Pacífico)
- www.dell.com/jp (únicamente para Japón)
- www.euro.dell.com (únicamente para Europa)
- www.dell.com/la (Latinoamérica y países del Caribe)
- www.dell.ca (únicamente para Canadá)

Puede acceder a Dell Support a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

Sitios web de Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (únicamente para Japón)
- **support.euro.dell.com** (únicamente para Europa)

Dirección de correo electrónico Dell Support direcciones

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (únicamente para Latinoamérica y países del Caribe)
- **apsupport@dell.com** (únicamente para países Asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell

- **apmarketing@dell.com** (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (únicamente para Canadá)

Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Iniciar sesión como usuario: `anonymous` y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede dirigirse a **support.dell.com**, o llamar al servicio automatizado de comprobación del estado de los pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada.

Para obtener el número de teléfono para llamar a su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67.

Información acerca de productos

Si necesita información acerca de productos adicionales de Dell disponibles, o si desea hacer un pedido, visite el sitio web de Dell en **www.dell.com**. Para obtener el número de teléfono para llamar a su región o para hablar con un especialista en ventas, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67.

Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

 **NOTA:** antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de los discos duros y cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. Quite cualquier y toda información confidencial, de propiedad y personal, así como soportes extraíbles, como tarjetas multimedia y CD. Dell no se hace responsable de ninguna información personal, de propiedad o confidencial; información dañada o perdida, o soportes extraíbles dañados o perdidos incluidos en la devolución.

1. Póngase en contacto con Dell para obtener un número de autorización de devolución de material y escríbalo de forma clara y de modo que destaque en el envoltorio de la caja.

Para obtener el número de teléfono para llamar a su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 67.

2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
3. Incluya una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 66), indicando las pruebas que ha ejecutado y cualquier mensaje de error que Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) informe (consulte el apartado “Dell Diagnostics” [Diagnósticos Dell] en la página 43).

Cómo obtener ayuda

4. Si la devolución es para obtener crédito, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, software, guías, etc.).
5. Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

 **NOTA:** el usuario es responsable de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

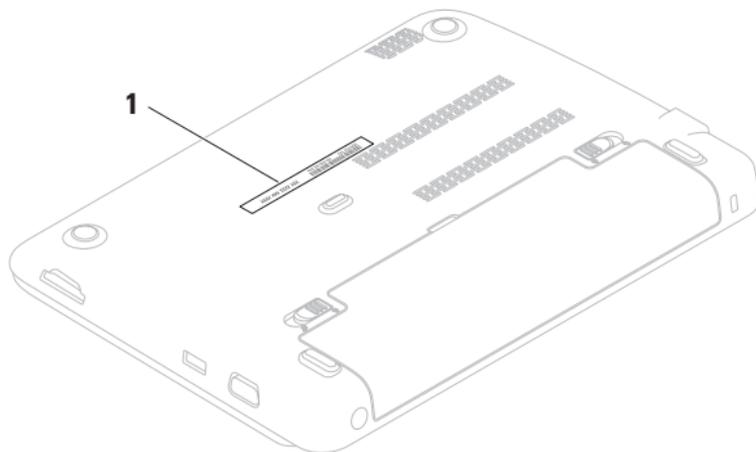
 **NOTA:** cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

NOTA: tenga a mano el Código de servicio rápido cuando llame. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de asistencia técnica de Dell a transferir su llamada de forma más eficaz. Puede ser que le pidan la etiqueta de servicio.

Ubicación de la etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio se encuentra ubicada en la parte inferior del equipo.



1 Etiqueta de servicio

Cómo obtener ayuda

Recuerde rellenar la siguiente Lista de verificación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia y haga la llamada desde un teléfono situado cerca del equipo. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

Listado de verificación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio (código de barras situado en la parte posterior o inferior del equipo):
- Código de servicio rápido:
- Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿Está el equipo conectado a una red?: Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del equipo. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes de Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, albarán, recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad depende del país y el producto, y algunos servicios pueden no encontrarse en su zona.

Para ponerse en contacto con Dell respecto a problemas de venta, de asistencia técnica o de servicio al cliente:

1. Visite el sitio **www.dell.com/contactdell**.
2. Seleccione el país o región.
3. Seleccione el servicio o el enlace de asistencia adecuado en función de sus necesidades.
4. Elija el método que más le convenga para ponerse en contacto con Dell.

Buscar más Información y recursos

Si necesita:

volver a instalar el sistema operativo

ejecutar un programa de diagnósticos en el equipo

volver a instalar el software del sistema

buscar más información acerca del sistema operativo Microsoft® Windows® y sus funciones

actualizar el equipo con memoria nueva o adicional, o una nueva unidad de disco duro
volver a instalar o sustituir una parte gastada o defectuosa

Consulte:

“Soportes de recuperación del sistema” en la página 54

“Dell Diagnostics” (Diagnósticos Dell) en la página 43

“My Dell Downloads” (Mis descargas de Dell) en la página 40

support.dell.com

el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**



NOTA: en algunos países, abrir el equipo y sustituir piezas del mismo puede causar la anulación de la garantía. Compruebe la garantía y la política de devolución antes de trabajar en el interior del equipo.

Si necesita:

buscar información acerca de las mejores prácticas de seguridad para el equipo
revisar la información de la Garantía, Términos y Condiciones (sólo para EE.UU.), instrucciones de seguridad, información reglamentaria, información sobre ergonomía y contrato de licencia del usuario final

buscar la Etiqueta de servicio/Código de servicio rápido: debe utilizar la etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o ponerse en contacto con el departamento de asistencia técnica

Consulte:

los documentos legales y de seguridad que se enviaron con el equipo y también la Página de inicio de conformidad legal, en **www.dell.com/regulatory_compliance**

la parte inferior del equipo el **Dell Support Center**. Para iniciar **Dell Support Center**, haga clic en el icono  de la barra de tareas

Buscar más Información y recursos

Si necesita:

buscar controladores y descargas; archivos
“léame”

acceder al servicio de asistencia técnica y
ayuda del producto

comprobar el estado de su pedido para
nuevas compras

buscar soluciones y respuestas a preguntas
comunes

buscar información de actualizaciones de
última hora acerca de cambios técnicos en
el equipo o material avanzado de referencia
técnica para los técnicos y usuarios
especializados

Consulte:

support.dell.com

Especificaciones

Esta sección proporciona información básica que puede necesitar al actualizar controladores y configurar y actualizar su equipo.

 **NOTA:** las ofertas pueden variar por región. Para obtener más información acerca de la configuración del equipo, consulte la sección **About Your System** (Acerca del sistema) en el servicio de asistencia técnica **Dell Support Center**.

Para iniciar el servicio de asistencia técnica **Dell Support Center**, haga clic en el icono  del área de notificación en el escritorio.

Modelo de equipo

Dell™ Inspiron™ 1018

Información del equipo

Tipo de procesador	Intel® Atom™
Conjunto de chips del sistema	Intel NM10 Express

Memoria

Conector del módulo de memoria	Un conector SODIMM
Capacidades del módulo de memoria	1 GB y 2 GB
Posibles configuraciones	1 GB y 2 GB
Tipo de memoria	SODIMM PC3-10600 (DDR3 de 1333 MHz)

Especificaciones

Conectores

Audio	Un conector estéreo para altavoz y auriculares
Minitarjeta	Una ranura para minitarjeta de mitad de tamaño
Adaptador de red	Un conector RJ45
USB	Dos conectores compatibles con USB 2.0 de 4 patas
VGA	Un conector de 15 orificios
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura 3 en 1

Comunicaciones

Adaptador de red	Tarjeta de sistema LAN Ethernet 10/100
Inalámbrico	WLAN 802.11 bgn y tecnología inalámbrica Bluetooth® opcional

Lector de tarjetas multimedia

Tarjetas admitidas	Tarjeta de memoria Secure Digital (SD) Secure Digital de Alta Capacidad (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO Tarjeta multimedia (MMC)
--------------------	---

Cámara

Resolución de cámara	0,3 megapíxeles
Resolución de vídeo	640 x 480 (máximo)

Pantalla

Tipo	WLED con Truelife WSVGA de 10,1 pulgadas
------	--

Dimensiones:

Altura	222,72 mm (8,77 pulgadas)
Anchura	125,28 mm (4,93 pulgadas)
Diagonal	255,52 mm (10,10 pulgadas)

Pantalla

Resolución máxima	1024 x 600
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	132°±3°
Ángulo de percepción horizontal	40°/40°
Ángulo de percepción vertical	15°/30°
Separación entre píxeles	0,2175 mm x 0,2088 mm

Especificaciones

Audio

Controladora de audio	Realtek ALC272-VB-GR
Altavoces	2 altavoces de 1 vatio
Controles de volumen	Menús de programa de software y controles de soportes

Vídeo

Controladora de vídeo	Intel GMA 3150
Memoria de vídeo	Memoria del sistema (compartida) de 8 MB

Teclado

Número de teclas	82 (EE.UU., Canadá, Corea); 83 (Europa)
------------------	---

Superficie táctil

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
Tamaño:	
Anchura	Área activa del sensor: de 65,0 mm a 78,0 mm (de 2,55 pulgadas a 3,07 pulgadas)
Altura	Rectángulo: de 30,5 mm a 30,0 mm (de 1,20 pulgadas a 1,18 pulgadas)

Batería

Batería "smart" de ión litio de 3/6 celdas	
Altura	22,56 mm (0,89 pulgadas)
Anchura	206 mm (8,11 pulgadas)
Profundidad	60,62 mm (2,39 pulgadas)
Peso	0,22 kg (0,48 libras) (3 celdas)
	0,38 kg (0,84 libras) (6 celdas)
Voltaje	11,1 VCC
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (cuando el equipo está apagado)
Tiempo de funcionamiento	Varía en relación a las condiciones de funcionamiento
Batería de tipo botón	CR-2032

Adaptador de CA

Voltaje de entrada	100-240 VCA
Corriente de entrada	1,0 A
Frecuencia de entrada	50-60 Hz
Potencia de salida	30 W
Corriente de salida	1,58 A
Voltaje nominal de salida	19,0 VCC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Especificaciones físicas

Altura	De 25,5 mm a 32,8 mm (de 1,00 pulgadas a 1,29 pulgadas)
Anchura	268,0 mm (10,55 pulgadas)
Profundidad	196,6 mm (7,74 pulgadas)
Peso (con batería de 3 celdas)	Configurable a menos de 1,25 kg (2,75 libras)

Entorno del equipo

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	Del 5% al 95% (sin condensación)

Entorno del equipo

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatorio que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento 0,66 GRMS

Bajo no funcionamiento 1,30 GRMS

Impacto máximo (en funcionamiento: se mide con Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) ejecutándose en la unidad de disco duro y un pulso de medio seno de 2 ms; bajo no funcionamiento: se mide con la unidad de disco duro en la posición de estacionamiento y un pulso de medio seno de 2 ms):

En funcionamiento 110 G

Bajo no funcionamiento 160 G

Entorno del equipo

Altitud (máxima):

En funcionamiento De -15,2 m a 3.048 m
(de -50 pies a 10.000 pies)

En almacenamiento De -15,2 m a 10.668 m
(de -50 pies a 35.000 pies)

Nivel de contaminación en aire G2 o más bajo, como se define en ISA-S71.04-1985

Apéndice

Aviso de productos de Macrovision

Este producto incorpora tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de ciertas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblaje.

Información para la Norma oficial mexicana (NOM) (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma oficial mexicana (NOM)

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – 11° Piso

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo reglamentario	Voltaje	Frecuencia	Consumo de electricidad	Voltaje de salida	Intensidad de salida
P09T	100-240 VCA	50-60 Hz	1,0 A	19,0 VCC	1,58 A

Para obtener más información, lea la información de seguridad que se envió con su equipo.

Para obtener más información acerca de las mejores prácticas de seguridad, consulte la página de inicio de conformidad legal en la dirección www.dell.com/regulatory_compliance.

Índice

A

- antes de llamar **65**
- asistente de compatibilidad de programas **37**
- ayuda
 - obtención de ayuda y asistencia **58**

B

- buscar más información **68**

C

- cajas de enchufes, utilizar **6**
- conexión a Internet **14**
- conexión de red
 - reparación **33**
- conexión de red inalámbrica **33**
- conexión de red por cable **7**

80

- configuración de la conexión a Internet
 - conexión a Internet **15**
- controladores y descargas **70**

D

- dañar, evitar **5**
- DataSafe Online Backup **31**
- DellConnect **60**
- Dell Diagnostics **43**
- Dell Dock **29**
- Dell Factory Image Restore **55**
- Dell Support Center **39**
- devolución bajo garantía **63**
- direcciones de correo electrónico
 - para asistencia técnica **61**

direcciones de correo electrónico para asistencia técnica **61**

E

equipo, configurar **5**

especificaciones **71**

F

flujo de aire, permitir **5**

funciones del equipo **28**

funciones de software **28**

I

iniciar sesión FTP, anónima **61**

ISP

 Proveedor de servicios de Internet **14**

L

Lista de verificación de diagnósticos **66**

llamar a Dell **65**

M

mensajes del sistema **41**

P

problemas con la alimentación, solucionar **34**

problemas de hardware

 diagnóstico **43**

problemas de memoria

 solución **36**

problemas de software **36**

productos

 información y adquisición **62**

productos enviados

 para devolución o reparación **63**

R

recursos, buscar más **68**

restauración de la imagen de fábrica **55**

Índice

restaurar imagen de fábrica **51**

S

servicio al cliente **59**

sitios de asistencia

internacional **60**

solucionador de problemas de hardware **43**

V

ventilación, garantizar **5**



Impreso en los EE.UU.

www.dell.com | support.dell.com



0XVJXJA00

Impreso en Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



0XVJXJA00